

MARGITSZIGETI ATLÉTIKAI CENTRUM ÉS MONSPART SAROLTA FUTÓKÖR HÁZIREND

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A SPORTLÉTESÍTMÉNY ADATAI:

Hivatalos neve: Margitszigeti Atlétikai Centrum és Monspart Sarolta Futókör
Rövidített neve: MAC
A MAC tulajdonosa: Budapest Főváros Önkormányzata (1054 Budapest, Városház u. 9-11.)
A MAC üzemeltetője: Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft. (1146 Budapest, Olof Palme sétány 5., www.bsk.sport.hu)
E-mail: info@margitsziget.com
Honlap: www.margitsziget.com

2. A HÁZIREND CÉLJA:

hogy meghatározza a MAC területén tartózkodó személyek egymás közötti magatartását és az alapvető szabályokat.

3. A HÁZIREND HATÁLYA:

A MAC látogatói, illetve a MAC rendezvényeinek látogatói, helyiségeinek bérlői, használói a MAC területére lépéssel, valamint az online értékesített jegyek és bérletek megvásárlásával elfogadják a MAC házirendjét, biztonsági szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a MAC elhagyására kötelezhetik őket, akkor is, ha érvényes belépővel, bérlettel rendelkeznek, bérlők, illetve rendezvény szervezői vagy résztvevői.

4. BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSA:

4.1. A MAC rendes nyitvatartási idejében az a vendég veheti igénybe a MAC sportszolgáltatásait, illetve szaunáját, aki érvényes belépőjeggyel, vagy bérlettel rendelkezik az adott sportszolgáltatásra vagy a belépés időpontjára szóló érvényes online jegyet váltott a műfüves futballpálya vagy a strandröplabda pályák valamelyikének vagy a padelpályák valamelyikének sportszolgáltatására. Belépőjeggynek minősül az Üzemeltető által egyes rendezvényekre korlátozott számban kibocsátott, egyedi azonosítóval ellátott karszalag is, illetve a jegyeket, bérleteket megtestesítő, digitális eszközön bemutatott QR kód, valamint az Üzemeltetővel kötött sportszolgáltatási szerződés alapján meghatározott belépési, használati jogosultság (továbbiakban együtt: jegy). Rendezvény esetében a rendezvény szabályai szerint látogatható a MAC.

4.2. Jegy vásárlására helyben, az épületben elhelyezkedő

a) recepción a **pénztári nyitvatartási időben** vagy

b) **online** a www.margitsziget.com oldalon van lehetőség.

Fizetni készpénzzel, SZÉP kártyával vagy bankkártyával lehetséges a helyszínen, vagy a www.margitsziget.com weboldalon keresztül biztosított applikációban.

4.3. Az Üzemeltető által kibocsátott, sportszolgáltatásra szóló jegy a MAC-on áfamentes. Számlaigényét a vendégnek a pénztárban történő jegy vásárlásakor előre kell jeleznie. Online vásárláskor az online felületen kell a Vendégnek a számlázáshoz szükséges adatokat megadnia.

4.4. Az Üzemeltető által kibocsátott jegyet csak és közvetlenül az Üzemeltetőtől lehet vásárolni.

4.5. A harmadik személy által rendezett (ún. külsős) rendezvényekre a rendezvény szervezői határozzák meg a belépési jogosultságot.

5. NYITVATARTÁS:

Nyári nyitvatartás: április 1-től – október 31-ig: minden nap 06:00 – 22:00 óra között
Téli nyitvatartás: november 1-től – március 31-ig: minden nap 07:00 – 21:00 óra között

PÉNZTÁRI NYITVATARTÁS: A helyszínen 8:00-19:30 közt fizetni készpénzzel, SZÉP kártyával vagy bankkártyával lehetséges. Nyári nyitvatartási időben 06:00-08:00 közt és 19:30-22:00 közt, téli nyitvatartási időben 07:00-08:00 közt és 19:30-21:00 közt a helyszínen kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges.

5.1. A névre szóló bérletek használatához a személyazonosságot igazoló okmány felmutatása szükséges.

5.2. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a nyitvatartási rendet egyoldalúan megváltoztassa, illetve a sportpályák használatát korlátozza (pl.: kedvezőtlen időjárás, előre meghirdetett rendezvény, karbantartás, egyéb események okán). Ezeket a változtatásokról a tájékoztatást az Üzemeltető minden esetben a sportlétesítmény bejáratnál jól látható helyen kifüggeszti és a sportlétesítmény honlapján közzéteszi.

5.3. A jegyárakról, a felhasználható sportkártyákról az információ megtekinthető a MAC-on kihelyezett hirdetőtáblákon, illetve a www.margitsziget.com weboldalon.

5.4. Az érvényes jeggyel rendelkező vendégek jogosultak a sportlétesítmény alábbi szolgáltatásainak igénybevételére: a konditerem, asztalitenisz és az öltözők, valamint az értékmegőrzők és mosdók, illetve sauna használatára. A belső futópálya (rekortán) használata akkor lehetséges, ha az edzéseket, egyéb programokat nem zavarja. Külön jegyet kell váltani a padelpálya, strandröplabdapálya, műfüves és füvespálya használatához a pályafoglalás megtétele mellett.

5.5. A vendégek a megvásárolt jegyeket a belépést követően is kötelesek megőrizni, azok ellenőrzésére a sportlétesítményben való tartózkodás idején bármikor sor kerülhet.

5.6. Az Üzemeltető a vendégei számára az alábbi sporteszközöket ingyenesen biztosítja a készlet erejéig, melyeket a recepción lehet igényelni: hullahopp karika, jelzőbója, jóga szőnyeg, kettlebell, koordinációs létra (6 m), labdák (gumi-, kézi-, kosár-), medicinlabda (kg), ping-pong asztal, szett (ütő, labda), súlylökő szett, távolugró szett, tollaslabda szett, ugrókötél, zsámoly. Az egyéb szolgáltatások, úgymint: padelpálya, nagyméretű füves labdarúgópálya, kisméretű műfüves labdarúgópálya, strandröplabda pálya, pályavilágítás a külön

árjegyzékben foglaltaknak megfelelően vehetők igénybe. A vonatkozó díjak mértékét és az érvényesség időtartamát a mindenkorí árjegyzék tartalmazza.

5.7. Jegyeket csak magyar forintban lehet vásárolni.

6. **SPORTPÁLYÁK ÉS EDZŐTERMEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI**

6.1. A sportpályákat és edzőtermeket, valamint eszközöket a rendeltetésüknek megfelelően és az engedélyezett létszámkorlát keretein belül lehet használni.

6.2. **A sportpályákat, edzőtermeket, kültéri kondiparkot, sporteszközöket és a sportszolgáltatásokat, illetve szaunát mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.** Az egészségi állapotnak megfelelő sportolás a vendég, illetve a sportoló kizárólagos felelőssége.

6.3. A MAC területén minden Vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik Vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

7. **ÉRTÉKMEGŐRZÉS:** a sportlétesítmény területére behozott értéktárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, azok megóvására a folyosón található értékmegőrzők szolgálnak. Az öltözői szekrényekben csak a belépés napján tárolhatóak a látogató személyes holmijai, a sporttevékenység végeztével a szekrényeket ki kell üríteni. Tilos a szekrényekben nyitvatartásokon átvélően, tartósan tárolni személyes tárgyakat.

8. **BELÉPÉS ÜZEMI TERÜLETRE:** Üzemi területre idegeneknek belépni tilos.

9. **DOHÁNYZÁS:** a MAC-on kizárólag az épületen kívül kijelölt helyeken, nagykorú vendégek számára engedélyezett a dohányzás. Az épületben szigorúan tilos a dohányzás.

10. **BELÉPÉS MEGTAGADÁSA, MAC ELHAGYÁSRA KÖTELEZÉS:** a MAC-ra a belépés megtagadható, illetve - kártérítés és a megváltott szolgáltatások árának visszatérítése nélkül - a sportolás abbahagyására, illetőleg a MAC elhagyására kötelezhető az a személy,

10.1. aki a járványügyi előírásokat nem tartja be;

10.2. aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású szer hatása alatt áll;

10.3. akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő, lázas vagy fertőző betegségben szenved;

10.4. aki jogosulatlanul sportoktatói, edzői tevékenységet végez;

10.5. aki az Üzemeltetővel kötött szerződés nélkül drónozik;

10.6. aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van;

10.7. a kár megtérítéséig az, aki kárt okozott a sportlétesítményben;

10.8. aki jogellenes cselekedetet követ el a sportlétesítményben az illetékes hatóságok megérkezéséig.

11. **TILTOTT TÁRGYAK:** A sportlétesítménybe bódító szert, ütő, vágó, szűrő eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, egyéb balesetveszélyes tárgyat vinni szigorúan tilos. A sportpályákra továbbá tilos üveget, törékeny tárgyakat, szűrő- és vágóeszközt, gyúlékony anyagot bevinni, rágógumit eldobni, ételt, szeszesitalt fogyasztani.

12. **FOTÓZÁS:**

12.1. A sportlétesítményben reklám-, katalógusfotózás, kereskedelmi, illetve üzleti célú kép-, videó-, drón- és hangfelvétel, valamint bármilyen média (újság, magazin, televízió, youtube csatorna stb.) számára kép-, videó-, drón- és hangfelvétel készítése, a felvétel közzététele csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés és az Üzemeltető által megállapított térítési díj megfizetése mellett lehetséges.

12.2. Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet, selfiebotot és minden egyéb felvevő eszközt csak saját felelősségre lehet a sportlétesítmény területén használni. Az Üzemeltető nem felel a MAC területére bevitt eszközökért és felszerelésekért.

12.3. A felvételek nem sérthetik Budapest Főváros Önkormányzatát, az Üzemeltetőt, illetve azok szerződéses partnereinek, munkavállalóinak, illetve a sportlétesítmény látogatóinak és szolgáltatásainak igénybe vevőinek személyiségi jogait.

12.4. A felvételek készítése nem akadályozhatja vagy zavarhatja a sportlétesítmény üzemeltetését, így különösen tilos üzemi területre lépni, vagy a munkagépek útvonalát használni, illetve a sportolást akadályozni.

12.5. A látogató tudomásul veszi, hogy a hatályos jogi szabályozás értelmében a MAC területén tartózkodó személyekről csak azok beleegyezésével készíthetnek felvételeket és tehetik közzé azokat. Kiskorú esetében a törvényes képviselőnek kell engedélyeznie a felvétel elkészítését és közzétételét is. A MAC látogatói a sportlétesítmény területére lépéssel elfogadják, hogy az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet és tehet közzé honlapján, közösségi oldalain, illetve a sportlétesítményt érintő promócióban, melyeken mint látogatók feltűnhetnek. Az érintett kifejezett írásbeli kérelmére az Üzemeltető az érintett arcát kitakarja.

12.6. A MAC magánterület és drónmentes övezet. Tilos a sportolókat és a rendezvények résztvevőit drónnal vagy más pilóta nélküli légi járművel megzavarni, vagy balesetveszélyes helyzetet előidézni. Légi felvételek készítésére és közzé tételére, az Üzemeltetővel előzetes kötött írásbeli megállapodás keretei között van mód.

12.7. A fotózás/forgatás iránti kérelmet írásban kell benyújtani az info@margitsziget.com e-mail címre a fotózás, illetve forgatás előtt. A fotózás, illetve forgatás csak az Üzemeltetővel kötött megállapodás birtokában és a fotózás térítési díjának megfizetését követően kezdhető meg.

13. **ELJÁRÁS RENDBONTÁS ÉS RONGÁLÁS ESETÉN:** A jogszabályok, a házirend, illetőleg az általános elfogadott viselkedési szabályok megszegése esetén az Üzemeltető, az ügyeletes vezető, illetve a biztonsági szolgálat a rend fenntartása intézkedésre jogosult a sportlétesítmény egész területén, valamint jogosultak rendőri vagy más hatósági beavatkozást kérni. A rongálás és a garázdaság kártérítési felelősséget, valamint feljelentést von maga után.

14. **BALESET ÉS KÁROKOZÁS:**

14.1. A MAC területén bekövetkezett baleset esetén biztosítási szolgáltatás igénylésére az a vendég jogosult, aki érvényes belépővel rendelkezik, nem töltötte

be a 80. életévét és aki a balesetet a recepción azonnal bejelentette. Az ehhez szükséges biztosítási lap a recepción kérhető.

- 14.2. A MAC vendégeinek biztosítója az Alfa Vienna Insurance Group Zrt. A biztosítási szolgáltatáson kívül az Üzemeltető semmilyen kártérítéssel nem tartozik, mindenki saját felelősségére sportol, illetve vesz részt a rendezvényeken, saját felelősségére lép a sportlétesítmény területére. Az Üzemeltető semmilyen kártérítéssel nem tartozik az olyan vendégek felé, akik nem jogosultak a biztosítási szolgáltatásra. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a balesetet a vendég a jogszabályok, biztonsági előírások és figyelmeztetések, illetve jelen házirend be nem tartásával okozta, illetve a balesetet jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta.
- 14.3. Az Üzemeltető jegybiztosítása nem terjed ki azokra a rendezvényekre és azok látogatóira, amelyeknek a szervezője, rendezője harmadik személy. A felelősség ezekben az esetekben a rendezvény szervezőjét, illetve rendezőjét terheli.
- 14.4. Az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik a MAC területére behozott sporteszközökért (pl. kerékpárokért, rollerekért, padelütőkért). Kerékpárt az épületbe és a sportpályákra bevinni tilos. A MAC területén található kerékpártároló használata minden esetben a vendég saját felelőssége. Az Üzemeltető láncot, lakatot nem biztosít a kerékpárok tárolásához.
- 14.5. Minden károkozást, illetve annak észlelését azonnal be kell jelenteni a recepción.
15. **REKLÁM, SZÓRÓANYAG KIHELYEZÉSE:** A MAC területén kizárólag előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.
16. **ADOMÁNYGYŰJTÉS, TOBORZÁS:** bármilyen szervezet vagy személy számára adománygyűjtés, bármilyen célra személyek, támogatók toborzása csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés keretei között lehetséges.
17. **KUTYA, ÁLLAT BEHOZATALA:** csak a megkülönböztető jelzéssel ellátott, segítő kutya tartózkodhat a sportlétesítményben.
18. **ADATVÉDELEM:** Az Üzemeltető a személyes adatok védelme érdekében az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletnek és a hazai jogi szabályozásnak megfelelően jár el. Az Üzemeltető a látogatókról, sportolókról személyes adatokat nem gyűjt és nem kezel a jogszabályi kötelezettség jogalapján kívül (pl. számlázás). BSK mindent megtesz vendégei személyes adatainak védelme érdekében. Adatvédelmi rendelkezései a MAC weboldalán (www.margitsziget.com) az „Adatkezelés” menüpontban megismerhetők. A MAC területén biztonsági kamerarendszer üzemel.

II. SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Az általános szabályok mellett az alábbi külön szabályok vonatkoznak az egyes pályák, valamint a szauna használóira.

II/1. PADEL PÁLYÁK, PADEL SZIGET

1. A sportlétesítményben két double padelpálya található.
2. Megfelelő időjárási körülmények esetén a padelpályák nyitvatartás a MAC nyitvatartásához igazodnak.
3. A padelpálya használatára az általános MAC belépőjegy, illetve bérlet nem jogosít, külön jegyet szükséges vásárolni a pályafoglalás megtétele mellett. A pálya az adott időszakra szóló, padelpálya használatára jogosító jeggyel az időszávnak megfelelő sportszolgáltatási díj megfizetése után vehető igénybe.
4. Pályahasználat (pályára lépés) előtt minden esetben kötelező bejelentkezni a recepción.
5. Minden megkezdett fél óra (00-tól számolva) az aktuális időszáv szerinti díjszabásnak megfelelően fizetendő. Használatától függetlenül minden megkezdett fél órára a teljes, fél órára vonatkozó sportszolgáltatási díjat kell megfizetni. (következő félórára szóló pályafoglaltságtól függetlenül. Pl.: további fél óra pályahasználat esetén további fél óra fizetendő, további 35 perc pályahasználat esetén egy óra sportszolgáltatási díj fizetendő)
6. **A sportszolgáltatási díj tartalmazza a padelütők használatát az alábbiak szerint:**
 - Az ütőket a recepción lehet átvenni a vendég érvényes, személyi azonosságot igazoló okmányának letétbe helyezésével, mely okmány az ütők recepción történő visszaszolgáltatását követően visszajár. Okmány letétbe helyezése esetén:
 - a vendég kizárólagos felelőssége, hogy az okmány visszavételekor meggyőződjön arról, hogy a saját okmányát kapja vissza;
 - az ütő elvesztése vagy eltérése esetén az okmányt az Üzemeltető csak abban az esetben szolgáltatja vissza, ha elvesztett ütőnként 20 000 Ft (húszezer forint) kártérítési díjat a vendég az Üzemeltetőnek kifizet, valamint az Üzemeltető - különösen nagy vendégforgalom esetén - kötelezheti a vendéget, hogy a nyitvatartási idő végét várja meg ennek intézésére. Ha a vendég a kártérítési díjat nem fizeti meg, Üzemeltető nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek a vendéget az okmánya hiánya miatt esetleg éri. Az Üzemeltető az át nem vett okmányokat a rendőrségnek átadja, mely nem mentesíti a vendéget a kártérítési díj megfizetése alól.
 - a vendég az okmányát kizárólag saját felelősségére, saját döntése alapján adja az Üzemeltetőnek: az Üzemeltető nem vállal felelősséget az átvett okmány elvesztése vagy megsérülése esetén, sem az azzal összefüggésben a vendéget ért károkért

A sportszolgáltatási díj nem tartalmazza a padel labdák biztosítását a játékhoz. Labdát a recepción lehet megvásárolni. Labdakölcsönzés nincs.

7. A padelpályák aktuális állapota és az időjárás helyben is szemrevételezhető, így a jegy helyszíni megváltása esetén visszaváltásra nincs mód. A jegyek a megváltás után, a foglalt időszávbán felhasználandók. A padel a sportlétesítményben szabadtéri, szabadidős sporttevékenység, melyet az időjárás befolyásolhat. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az időjárás szélsőséges változása esetén (pl. heves nyári zápor) felszólíthatja a vendéget a sporttevékenység abbahagyására és a pályák elhagyására. A Vendég ebben az egy esetben a 8.3. pont szerint új időpontot foglalhat a helyszínen.

□ **8. LEMONDÁS:**

- 8.1. Lemondásra fizetési kötelezettség nélkül legkésőbb a foglalt időpont előtt nyolc (8) órával a foglalási felületen lehetséges. A foglalási időpont előtt ennyivel az időjárást előre jelző oldalak alapján már elég jól valószínűsíthető, hogy milyen időjárás várható. Ha a vendég az időpontját a foglalt időpontot megelőző nyolc órán belül mondja le, a bérleti díj 100%-át ki kell fizetnie. „No show” esetén, azaz, ha a vendég nem mondja le határidőben a foglalási felületen és nem is jelenik meg a foglalt időszáv megkezdése előtt, akkor is ki kell fizetnie a bérleti díj 100%-át.

8.2. A foglalási rendszer a HELLA Online foglalási és sportpálya menedzsment applikáción keresztül történik. Az applikációban történő lemondás esetén nincs pénzvisszatérítés, hanem a kifizetett összeg ún. kreditté alakul. A kreditet a felhasználó bármikor újra felhasználhatja egy másik foglalásra. A lemondás helyett van lehetőség időpont áthelyezésre is a rendszerben.

- 8.3. Abban a kivételes esetben, ha a vendég a foglalási időpontjában megjelent a helyszínen, illetve megkezdte a sportszolgáltatás igénybevételét, de az extrém időjárási körülmények miatt az Üzemeltető úgy ítéli meg, hogy a pálya nem használható vagy különösen kockázatos, a balesetveszély a szokásosnál nagyobb, a sportszolgáltatás igénybevételének abbahagyására kötelezheti a vendéget. A helyszínen a recepción a vendég új időpontot foglalhat. Átfoglalást csak ugyanabban a szezonban lehet tenni, ha egyik időpont sem jó a vendégnek vagy felajánlott, egyenértékű más sportpálya sem megfelelő, a bérleti díj nem jár vissza, emiatt az Üzemeltető reklamációt nem fogad el.

9. A padelpályákat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.

10. A foglalási idő kezdete előtt a játékokra várva a vendégek és kísérőik nem tartózkodhatnak a pályákon. A pályákra felmenni legkorábban a játék megkezdése előtt 5 perccel lehet, amennyiben az előző pályahasználó a pálya rendbetételével már végzett és üres a pálya.

11. A foglalási idő utolsó 5 perce a pálya rendbe tételére van fenntartva, ekkor már nem szabad padelezni, hanem a pálya rendbetételével kell foglalkozni: a pályát oly módon szabad csak elhagyni, hogy az alkalmas a következő játékokra. Ennek elmaradása esetén az Üzemeltető jogosult 5000 Ft, azaz Ötezer forint pótdíjat felszámolnia a vendégnek.

12. A pályákon 14 év alatti gyermekek csak kísérővel tartózkodhatnak.

13. A pálya berendezési és felszerelési eszközeit csak rendeltetésüknek megfelelően lehet használni.

14. A pálya minden óra megkezdésétől, óra 55. percéig használható játékokra. (Pl.: 07:00-07:55-ig vagy dupla óra esetén 07:00-08:55-ig). A játékot óra 55-kor be kell fejezni és a pályát a következő vendég számára, kifogástalan állapotban és időben átadni.

15. Megkezdett játék hosszabbítása abban az esetben lehetséges, ha a recepción jelzik az igényt, a következő órára nincs foglalás, és a pályahasználati díj előzetesen (játék és hosszabbítás között) megfizetésre került. Bármely feltétel nem teljesülése esetén a pályát időben el kell hagyni és átadni.

16. Minden okozott kárt be kell jelenteni a recepción.

17. A bérleti idő lejáratával a pályát el kell hagyni.

18. A padelpályákat csak rendeltetészerűen szabad használni.

- 19. Zuhanyozni és mosdót használni a sportlétesítményben lehetséges a szabad kapacitás terhére.

20. A pályák területére kizárólag a sporttevékenységnek (főként Padel, Tenisz Etikettnek) megfelelő, adott sporttevékenység végzéséhez alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni, melyet a játék és területen a tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni. Felső és alsó ruházat viselése a pályán kötelező.

II/2. STRANDRÖPLABDAPÁLYÁK

1. Megfelelő időjárási körülmények esetén a strandröplabdapályák nyitvatartása a nyári időszakban a MAC nyitva tartásához igazodik.

2. A strandröplabdapálya használatára az általános MAC belépőjegy, illetve bérlet nem jogosít, külön jegyet szükséges vásárolni a pályafoglalás megtétele mellett. A pálya az adott időszávról szóló, strandröplabdapálya használatára jogosító sportszolgáltatási jeggyel vagy az időszávnak megfelelő pályadíj megfizetése után vehető igénybe.

3. A strandröplabda pálya sportszolgáltatási díja nem tartalmazza az esti pályavilágítás díját, amelyet a Vendégnek ki kell fizetnie.

A pályavilágítás bekapcsolásának szükségességéről kizárólag az Üzemeltető jogosult dönteni. Nyári időszakban ez általában este nyolc és este kilenc óra között várható.

Akkor is a teljes óradíjat ki kell fizetni a pályavilágításra, ha csak a foglalási idő egy részére esik a pályavilágítási díj (pl. 20:00 órától 21:00 óráig foglalta a bérlet a pályát és 20:23 perckor kapcsolják fel a pályavilágítást, akkor is a 4.1. pont szerinti óradíjat kell kifizetni, törtszámolás nincs), Üzemeltető viseli a pályavilágításnak azt az esetleges többletköltségét, amelyre nem elegendő a mindenkori bérlet által fizetett pályavilágítási díj

4. A strandröplabdapályák aktuális állapota, és az időjárás helyben is szemrevételezhető, így a jegy helyszíni megváltása esetén visszaváltásra nincs mód. A jegyek a megváltás után, a foglalt időszámban felhasználandóak. A strandröplabdázás szabadtéri, szabadidős sporttevékenység, melyet az időjárás befolyásolhat. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az időjárás szélsőséges változása esetén (pl. heves nyári zápor) felszólíthatja a vendéget a sporttevékenység abbahagyására és a pályák elhagyására. Ez esetben a bérleti időtartama a szélsőséges időjárási állapot elmúltáig felfüggesztésre kerül és folytatólagosan folytatódik a nyitvatartási időn belül, amint az időjárás lehetővé teszi. Nincs mód a megkezdett bérleti idő felfüggesztése esetén napon befejezni a pályahasználatot.

5. LEMONDÁS: lemondásra legkésőbb a foglalt időpont előtt nyolc (8) órával a foglalási felületen lehetséges. „No show” esetén, azaz, ha a vendég nem mondja le határidőben a foglalási felületen és nem is jelenik meg a foglalt időszáv megkezdése előtt, akkor is ki kell fizetnie a foglalását. Egyebekben a padelpályáknál meghatározott 8. pont az irányadó.

A foglalási rendszer a HELLA Online foglalási és sportpálya menedzsment applikáción keresztül történik. Az applikációban történő lemondás esetén nincs pénzvisszatérítés, hanem a kifizetett összeg ún. kreditté alakul. A kreditet a felhasználó bármikor újra felhasználhatja egy másik foglalásra. A lemondás helyett van lehetőség időpont áthelyezésre is a rendszerben. Egyebekben a padelpályáknál meghatározott 8. pont az irányadó.

6. A strandröplabdapályákat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.

7. A foglalási idő kezdete előtt a játékra várva a vendégek és kísérőik nem tartózkodhatnak a homokon. A homokra felmenni legkorábban a játék megkezdése előtt 5 perccel lehet, amennyiben az előző pályahasználó a pálya rendbetételével már végzett és üres a pálya.
8. A foglalási idő utolsó 5 perce a pálya rendbe tételére van fenntartva, ekkor már nem szabad röplabdázni, hanem a pálya rendbetételével kell foglalkozni: a pályát oly módon szabad csak elhagyni, hogy az alkalmas a következő játékra. Ennek elmaradása esetén az Üzemeltető jogosult 5000 Ft, azaz Ötezer forint pótdíjat felszámolnia a vendégnek.
9. A strandröplabdapályákat használóknak a pályát a vonalakon túl is le kell húzni, hogy sehol ne maradjanak nyomok, illetve, hogy a homok mindenhol egyenletesen szétterüljön. A lehúzott az arra kijelölt helyre kell visszarakni.
10. A pályákon a vendégek saját strandröplabda sporteszközeiket is használhatják..
11. A strandröplabdapályák használata után a homokot le kell kefélniük magukról a vendégeknek, hogy minél kevesebb homokot vigyenek be a kerti zuhanyzóba. A sok homok dugulást okoz a mosdókban. Üzemeltető alkalmazottja, megbíztottja az kerti zuhanyzóba, illetve vécébe való belépést megelőzően jogosult felhívni a látogatók figyelmét fentiekre.
12. A bérleti idő lejárataival a pályát el kell hagyni.
13. Zuhanyozni a strandröplabdapályák mellett kihelyezett kerti zuhanyzóban lehetséges.

II/3. MŰFÜVES ÉS FÜVES LABDARÚGÓPÁLYÁK

1. Megfelelő időjárási körülmények esetén a labdarúgópályák nyitvatartása igazodik a MAC nyitva tartásához. Téli időszakban csak a műfüves pálya üzemel.
2. A pálya sportszolgáltatási díja meghatározott létszámra vonatkozik, az árlistában meghatározott létszám felett további jegy vásárlása kötelező. A pályavilágítás díját nem tartalmazza az ár, azt a Vendégnek ki kell fizetnie.
3. A pályákat rendeltetésszerűen szabad használni.
4. A füves pályát csak arra alkalmas cipőben szabad használni, a stoplis cipő ajánlott. A műfüves pályára csak teljesen tiszta, sár és pormentes műfüves pályacipőben, terem vagy tornacipőben lehet rámennim tilos az „éles” stoplis cipő használata. Megfelelő cipő hiányában a vendég a pályáról leküldhető a sportszolgáltatási díj visszatérítése és a vendég kártalanítása nélkül.
5. A pályára oda funkcionálisan nem illő, kárt okozható sporteszközök, pl. kerékpár, görkorcsolya, gördeszka, stb. nem vihetők fel.
6. A pálya területére üveges italt bevinni tilos.
7. A Vendég a mobil labdarúgó kapukat a pálya melletti rekortán felületről köteles a pályára vinni és elhelyezni, majd a bérleti idő lejártával a mobil labdarúgó kapukat vissza kell vinni. A kapuk biztonságos rögzítéséhez a fém kampókat kalapáccsal a recepción veheti át a Vendég, melyeket legkésőbb a bérleti idő lejáratakor vissza kell vinni a recepcióra.
8. A Vendég tudomásul veszi, hogy kedvezőtlen időjárás esetén, vagy azt követően, a pálya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan lehet.

II/4. KONDITEREM

1. A konditerem nyitvatartása a MAC nyitva tartásához igazodik.
2. A MAC épületében kettő konditerem üzemel: a SMASHER konditerem használatához a MAC belépőjegyen, bérleten kívül, azon felül a SMASHER recepcióján is jegyet kell váltani. Jelen házirend a másik, az Üzemeltető tulajdonában lévő konditeremre vonatkozó szabályokat tartalmazza. A konditermet nem lehet előre lefoglalni az online foglalási rendszerben, a szabad kapacitás terhére használható.
3. Az eszközöket az Üzemeltető rendszeresen fertőtleníti.
4. Zenehallgatásra csak a többi vendég zavarása nélkül van lehetőség.
5. A teremben csak sportfelszerelésben, tiszta csere sportcipőben szabad tartózkodni, illetve edzeni. A papucsban, szandálban illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett.
6. Az eszközök csakis a rendeltetésüknek megfelelő gyakorlathoz használhatók.
7. A szabad súlyokat használatkor rögzíteni kell a rúdhoz. Összeszerelhető súlyok esetén tárcsarögzítő csavar használata kötelező.
8. Fedetlen testrész nem érintkezhet a padokkal, saját törülköző használata kötelező.
9. A gépek és eszközök használatát követően minden használó a gépeket alaphelyzetbe visszaállítva, az eszközöket rendszeresített tároló helyükre visszahelyezve köteles hátrahagyni.
10. A balesetek elkerülése miatt, a konditeremben egyidejűleg minimum 2 fő használónak ajánlott tartózkodnia.
11. A súlyzókat a padlóra ledobni szigorúan tilos.
12. A konditerembe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital, minden más étel, ital valamint eszköz bevitele tilos.

II/5. SAUNA

1. A sauna használatára nem terjed ki a belépőjegy, illetve a bérlet, valamint a sportpályára szóló használati jogosultság. Ha szaunázni szeretne, a sportlétesítmény recepcióján egy ún. kiegészítő jegyet szükséges váltania **személyenként** 500 Ft-ért. A kiegészítő jegy kifizetésével egy mágneskártyát kap, amellyel a sauna helyiségbe be tud lépni egy fő a foglalt időszakban. Ha többen szeretnének szaunázni, mindenkinek külön kell kiegészítő jegyet vásárolni. A mágneskártya átvételéhez - annak visszahozatalának garantálására - szükséges érvényes személyi okmányának letétbe történő adása a recepció részére. A személyi okmánya visszajár a mágneskártya visszavitelekor azzal, hogy jogosult az üzemeltető visszatartani, ha a sauna helyiségben károkozás történt vagy a mágneskártyát nem szolgáltatva vissza a recepció részére. Értelmszerűen nem elegendő, ha a digitális eszközön felmutatja

a DÁP okmányát. Fizikai formában, érvényes személyi igazolványt, útlevelet vagy jogosítványt adhat le a célra.

2. Nyitvatartási idő: a szauna a sportlétesítmény rendes nyitvatartási idején belül használható azzal, hogy a használat előtt legalább 30 perccel szólni kell a recepciónak, hogy kellő idő álljon rendelkezésre a szauna felfűtésére. Csak fürdőruhában lehet a szaunába lépni. Meztelenül, törülközővel takart meztelen testtel a MAC szaunájában nem tartózkodhat.
3. A szaunában törölköző használata kötelező.
4. A papucsot kint kell hagyni, papucsban kérjük ne üljön a padra. A műanyag, ragasztott papucsek a szanuában lévő hőmérsékleten párolognak, és elkezdődik a szintetikus anyag kibocsátásuk.
5. Víz és illatosító olajon kívül más folyadék használata tilos. Az illóolaj allergiás rohamot válthat ki, annak használata előtt illik megkérdezni, hogy a szaunában ülők egyetértenek-e a konkrét típusú olaj alkalmazásával. Ne használjon túl sokat az olajból akkor sem, ha a vendégek egyetértenek a használattal. Az olajat kizárólag vízzel hígítva lehet alkalmazni.
6. A szauna egész területén 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel tartózkodhat.
7. Szaunázáskor ne használjon ékszereket, mert felforrósodva égethetik a bőrt.
8. A szaunák relaxációs helységében mások nyugalma bármilyen módon zavarni tilos.
9. Tilos szaunázni:
 - o Lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek
 - o Visszérproblémákkal küzdőknek, bizonyos hormonbetegségekkel vagy bármilyen fertőző betegséggel élőknek
 - o Szív- és keringési rendellenesség, vesebetegség esetén
 - o 6 éves kor alatt
 - o alkoholos állapotban
10. A szaunába ételt, italt bevinni tilos.
11. A szauna használata után a szervezet vízpótlása érdekében célszerű vizet vagy gyümölcslevet fogyasztani.
12. Hangos és szünet nélküli beszéddel, zenével ne zavarja a szaunázást élvezni kívánók nyugalma.
13. Figyeljünk szaunázó társainkra. Ha valaki rosszul lesz, segítsünk neki, hívjunk segítséget.
14. A szaunaajtót gyorsan nyissuk ki és távozás után csukjuk be.